

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА В РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

Кушева К.В.

*студентка 4 курса,
Российский государственный профессионально-педагогический университет
направление социальная работа
г. Екатеринбург, Россия
nohka.96@mail.ru*

THE EFFECTIVENESS OF SOCIAL PATRONAGE IN WORK WITH FALSE-FAMILY FAMILIES

Kusheva K.

*a fourth-year student
Russian State Vocational and Pedagogical University»
direction social work
Yekaterinburg, Russia
nohka.96@mail.ru*

Аннотация

в статье рассматривается социальный патронаж как технология работы с неблагополучными семьями. Как достичь эффективности работы при проведении социального патронажа. Для получения максимального результата по проведению социального патронажа необходимо проводить и выполнять все пункты технологии его проведения.

Annotation

The article highlights the issue of social patronage as a technology for working with disadvantaged families. The effectiveness of social patronage is examined, and how to achieve it. To obtain the maximum result of social patronage, it is necessary to carry out and carry out all the points of the technology for conducting it.

Ключевые слова: эффективность, социальная работа, социальный патронаж, неблагополучная семья, этапы социального патронажа, оценка

Key words: efficiency, social work, social patronage, unfavorable family, stages of social patronage, evaluation.

В последнее время, предметом для изучения зарубежных и отечественных исследователей становится семья, чаще всего ее отклоняющееся поведение. На современном этапе семья находится в кризисном положении, которое выражается в падении жизненного уровня, резком увеличении количества разводов, снижении рождаемости и возможности сформировать полноценную личность ребенка.

В научной педагогической литературе не существует четкого определения понятия «семейное неблагополучие». Поэтому, просматривая множество источников, наряду с этим понятием можно встретить понятия такие как «деструктивная семья», «дисфункциональная семья», «негармоничная семья», «ассоциальная семья» и «семья, находящиеся в социально-опасном положении» [4].

Семья является одним из главных объектов и одной из важных сфер социальной работы. Прежде всего, семья – это комплексное, сложное, многофункциональное понятие, представляющее собой формы жизнедеятельности людей, которые сопровождаются юридическими и общественно-экономическими нормами. В настоящее время в России насчитывается свыше 40 миллиона семей. Большинство из этого количества семей находятся на уровне прожиточного минимума. Таким образом, семьи оказываются в тяжелой материальной ситуации, отсюда возрастает число неблагополучных, малообеспеченных семей, а так же беспризорных детей [3].

Ежедневная практическая деятельность специалиста по социальной работе содействует улучшению жизни конкретного человека и его семьи с помощью

методов, отдельных техник, которые разрабатываются в соответствии с индивидуальными особенностями клиента и основываются на специфике трудной жизненной ситуации клиента. Социальный патронаж – это форма индивидуальной адресной поддержки и набор необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в опасную и особо трудную кризисную ситуацию, утратившим или не обладающим способностью самостоятельно ее преодолеть. Суть такой формы работы заключается в ее систематичности, комплексности и индивидуализации подход [2].

Успех любой услуги или проекта формируется исходя из проведенного процесса работы и ее результата. Чаще всего используются понятия качества, результативности и эффективности. Они должны быть сформулированы с учетом целей и задач социального обслуживания, социальной работы. Критерии эффективности исходят от задач и целей, которые лежат в основе любого аналитического инструмента: полезность работы, ее оценка и управление. Оценку эффективности не стоит рассматривать только как механизм контроля работы – это часть общей системы обеспечения качества, в которой каждый сотрудник социальной службы, независимо от своего должностного статуса, должен стремиться осознать процесс и результат своей работы для того, чтобы сделать свою деятельность – эффективной, а социальное обслуживание наиболее качественное.

С неблагополучной семьей работают педагоги и специалисты по социальной работе. Специалисты осуществляют социальный патронаж, который направлен на выявление неблагополучных семей, где проживают несовершеннолетние, сотрудничают с ними для обеспечения условий развития и жизни ребенка. Для того чтобы создать благоприятные условия в семье для развития ребенка, требуется работа специалиста с семьей. Важно, чтобы работа специалиста была не просто выполнена, она должна быть выполнена эффективно. Эффективность работы специалиста зависит от ее

результативности, а именно какова степень достижения поставленных целей, задач и запланированных результатов. Главная цель специалиста по социальной работе с неблагополучной семьей – создать такие условия, в которых у семьи появятся способности к самостоятельному разрешению своих жизненно важных проблем и к полноценному функционированию в социальной среде. Особое значение для организации эффективной работы имеет раннее выявление неблагополучных семей и оказание этим семьям необходимого комплекса мер, которые будут направлены на коррекцию и профилактику взаимоотношений внутри семьи и с обществом в целом.

В настоящее время существуют два подхода к определению эффективности. Первый подход рассматривает ее как соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов. Второй подход к определению понятия «эффективность работы» рассматривает ее как фактически достигнутые и необходимые результаты [5].

Результаты и затраты можно только предполагать, планировать, намечать или представлять в виде целей и задач, отсюда эффективность может быть предполагаемой, расчетной, планируемой и реально достигнутой. Однако, важными проблемами, которые необходимо учитывать при начале каждой работы являются следующие: оценка эффективности; выбор предметов оценки эффективности; субъекты, оценивающие эффективность, методы и методики оценки эффективности; факторы, влияющие на эффективность/неэффективность [1].

Параметрический метод – это метод, который находится в основе параметрических методик. Данный метод может отразить эффективность социального патронажа как технологии работы с неблагополучной семьей. Параметрический метод представляет собой описание состояния семьи «на входе» и «на выходе», по итогам выявляется результат, что было сделано в положительную сторону, как со стороны семьи, так и со стороны

специалиста. На основе сравнительных характеристик выявляется эффективность работы, эффект. Основными проблемами разработки параметрических методик являются: разработка и описание параметров «на входе» и «на выходе»; определение основных факторов эффективности и неэффективности с точки зрения как промежуточных, так и конечных параметров. Адекватно оценить эффективность деятельности можно только при использовании системы критериев и показателей, которые служат как для количественных, так и качественных измерений. Система оценки эффективности инновационных социальных практик должна носить комплексный характер. Система оценивания должна опираться на критерии и показатели, так как совокупность характеристик и технологических разработок упорядоченных и взаимосвязанных между собой, позволяют адекватно оценить технологию социального патронажа в работе с неблагополучной семьей, ее результаты, проблемы, противоречия и выявить перспективы ее развития [10].

Для того, чтобы технология социального патронажа была эффективна в работе с неблагополучной семьей, необходимо соблюдать все этапы работы данной технологии. Это ключевой момент, который играет большую роль какой результат будет «на выходе» семьи. Соответственно какой будет результат такая будет и эффективность.

Панов А. М. выделяет основные этапы социального патронажа [9].

Первый этап заключается в установлении социального диагноза. Для того чтобы установить социальный диагноз необходимо рассмотреть и оценить ситуацию определенной семьи недопустимой или как кризисной, собрать необходимые данные и проанализировать их для дальнейшей разработки программы социального патронажа. Собранная информация должна соответствовать критериям. Необходимо отметить проблемы первостепенной значимости, информация должна быть собрана из разных источников, она не может опираться на мнение посторонних и сотрудника,

который проводит патронаж. Первичный анализ будет состоять из общей характеристики о семье, взаимодействие семьи с окружающими, в том числе друг с другом, и факторов, которые могут влиять на их взаимодействие.

Первичный диагноз семьи группы риска носит психосоциальный характер, который устанавливает цели социального патронажа.

Для первичного диагноза необходимы следующие данные:

1. общие сведения о семье;
2. характеристика межличностных отношений семьи и ее взаимодействие с социальным окружением;
3. факторы, которые определяют все отношения семьи.

Важно помнить, что избыток информации приводит к бесполезной трате времени. Из-за этого лучше сосредоточиться на получении лишь необходимых данных, которые будут раскрывать необходимую информацию.

Второй этап заключается во вмешательстве в кризисную ситуацию семьи работниками социального патронажа. Для социального патронажа главными объектами служат первоначально семьи, которые имеют детей, где существует угроза их здоровью и жизни, что способствует социальному диагнозу. Патронажная служба обязана вмешаться в следующих случаях: в семье происходят события, которые несут опасность членам семьи, имеется зависимость у члена семьи, это может быть наркотическая, алкогольная и в том числе криминальная зависимость. Разнообразие процедур и приемов включения неблагополучной семьи в социальный патронаж выражается определенной условной шкалой и зависит от класса семейных проблем. Первый класс – это травмирующие, тяжелые события, которые представляют угрозу для жизни членов семьи. Второй класс – это резкие изменения социальной, внешней ситуации, к которым семья была не подготовлена. Третий класс – это семьи, которые находятся в криминальной, алкогольной, наркотической зависимости.

Вмешательство в системе патронажа – это действия и предписания, посредством которых социальный работник осуществляет интервенцию в семейную ситуацию с намерением произвести в ней какие-то изменения к лучшему [11].

Третий этап заключается в изменении мотивации клиента. В настоящее время большинство семей нуждаются в помощи патронажных служб. Такой факт негативно сказывается на процессе работы патронажных служб и на результативности. Патронажная служба должна убедить клиента в необходимости социального патронажа, но определенных методов изменить мотивацию клиента не существует. Для этого социальный работник обязан привести примеры помощи, являющиеся показателем для такой семьи, провести беседу, которая бы показала, какие последствия могут возникнуть, если вовремя не обратиться за помощью, как может в лучшую сторону измениться жизнь семьи. Главное необходимо дать понять семье, которая находится в группе риска то, что все делается только в ее интересах.

Четвертый этап заключается в анализе проблем, проведение диагностики. Он используется для определения характера проблем в семье. Главная задача состоит в том, чтобы предоставить клиенту целостную характеристику его параметров с разных позиций: социально-экономических, медико-биологических, психолого-педагогических. Если будет не правильно проведен анализ, то это скажется выборе патронажной программы, которая не принесет ожидаемого результата. Особенностью данного этапа является то, что кроме проведения анализа осуществляется диагностирование членов семьи, в том числе происходит воздействие на формирование отношений. В зависимости от диагностики проблемы могут использоваться различные методы исследования, как частные, так и общенаучные.

Шестой этап заключается в проведении социальной терапии. Социальная терапия направлена на реализацию всех принятых решений и действий, которые разработаны для патронажной программы, что предоставят семье

надлежащую помощь. Переход к социальной терапии связан с решением некоторых задач: систематичное отслеживание ситуации и состояния неблагополучной семьи, динамики ее социальных и межличностных отношений в процессе социального патронажа; создание социально-психологических условий для преодоления конфликтов и кризисных моментов неблагополучной семье; создание определенных условий для оказания поддержки и помощи неблагополучной семье в целом, ее членам, кто имеет проблемы социального и личностного характера.

Седьмой этап социального патронажа заключается в непосредственной оценке работы и ее эффективности. На данном этапе сравниваются состояние клиента на первом этапе и на этапе подведения результатов работы. Сопоставляются цели и достигнутые результаты. В случае получения результата, который не соответствует ожиданию, предпринимаются другие меры, более действенные.

Последний, восьмой этап заключается в предоставлении помощи семье и взаимодействии ее с патронажными службами, в том числе с другими социальными службами, способными предоставить помощь нуждающимся семьям.

Данный план по технологии проведения социального патронажа семей, которые находятся в группе риска, является идеальным, но в настоящее время патронажные службы на деле используют всего лишь часть пунктов, которые считаются уместными. Соответственно с таким складом работы результативность проведения социального патронажа снижается, а в некоторых случаях и вовсе отсутствует. Из-за этого для получения максимального результата по проведению социального патронажа необходимо проводить и выполнять все пункты технологии его проведения.

Социальная работа с семьей, имеющей проблемы, проводится, опираясь на принцип взаимодействия и диалога. Именно поэтому клиент является

партнером специалиста, обладающий такими же правами, а иногда даже становится соавтором психолого-педагогической диагностики и коррекции семейных взаимоотношений.

В современном мире происходит активный поиск методов и форм социальной работы с неблагополучной семьей. В некоторых регионах России такая работа только ставится на профессиональную основу. Здесь еще требуется внедрение целого комплекса психолого-педагогической помощи: психолого-педагогической профилактики и консультирования, психолого-педагогической поддержки семьи и коррекционной работы.

Список литературы

1. Бахматьев А. В. Оценка эффективности социальной работы в организации [Журнал]. - Москва, 2009 г.. - стр. 232-238.
2. Боряк В. П. и Дзуева З. Х. Социальный патронаж неблагополучных семей как технология социальных работ . - Пятигорск : KANT, 2015 г..
3. Грицай А.Г. Семьи группы риска в структуре типологии неблагополучных семей // Вестник Адыгейского государственного университета. Педагогика и психология. - 2013 г..
4. Ибрагимова Ю. Ш. Особенности социальной работы с неблагополучной семьей // Международный студенческий научный вестник. - Ульяновск, 2013 г.. - стр. 5.
5. Капитонов Е. С. Костенко О. Е. Опыт социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. - Омск, 2012 г..
6. Левин А. И., Левина Л. В. и Береснев Е. Б. Повышение эффективности социальной работы как условие социального развития // Ученые записки. - Курск, 2011 г.. -№ 6.

7. Недождога Н. В. Проблемы неблагополучных семей как одна из причин кризиса современного общества // Педагогическая и коррекционная психология. - 2012 г..
8. Панов А. М. Социальный патронаж. Этапы технологии социального патронажа. - Москва, 2015 г..
9. Петрович В. Б. Дзуева З. Х. Социальный патронаж неблагополучных семей как технология социальной работ. - KANT, 2015 г..
10. Фальковская К. И. Эффективность социальной работы: теоритическое осмысление проблемы [Журнал] // Знание. Понимание. Умение.. - Москва : [б.н.], 2010 г.. - 3. - стр. 89-93.